



# СОЗДАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АВИАКОМПАНИИ «ЮТЭЙР»

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА (1999 – 2003 ГГ.)

Возможность видеть дальше



## СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>Портрет Авиакомпании «ЮТэйр»</b>	<b>2</b>
<b>Предпосылки проекта</b>	<b>3</b>
<b>Этапы реализации проекта</b>	<b>4</b>
Предпроектное обследование (июнь – август 1999 г.)	4
Оказание консалтинговых услуг (сентябрь 1999 – июнь 2000 г.)	4
Внедрение Системы Alfa (сентябрь 2000г. – май 2001г.)	4
Автоматизация заработной платы и учета кадров на базе Alfa-Salary (2002- 2003гг.)	5
<b>Основные результаты проекта</b>	<b>6</b>

---

**АВИАКОМПАНИЯ «UTAIR» (ранее «Авиакомпания «Тюменьавиатранс»/ «ТАТ»)** — одна из ведущих частных транспортных компаний России, крупнейший оператор вертолетной техники российского производства в мире, по объемам вертолетных работ входящий в четверку мировых вертолетных гигантов.



## ПОРТРЕТ АВИАКОМПАНИИ «ЮТЭЙР»

Авиакомпания ЮТэйр является интегрированной компанией, осуществляющей пассажирские и грузовые перевозки, вертолетные операции, аэропортовое и кейтеринговое обслуживание (airport services and airline catering services). Национальный лидер вертолетных услуг, компания ЮТэйр обладает одним из крупнейших в мире вертолетным парком, осуществляющим сервисные операции на четырех континентах. С общим числом сотрудников, превышающим 13 000 человек, авиакомпания выполняет международные пассажирские и грузовые авиаперевозки, оперирует четырьмя аэропортами и шестью авиационно-техническими базами.



### Структура Авиакомпании

- 5 филиалов (Тюменский, Ноябрьский, Берёзовский, Тазовский, Мыс-Каменский);
- Представительства: Генеральное представительство в г.Москве, представительства в г.Нью-Йорке, г.Киеве, г.Самаре и других городах;
- Дочерние предприятия: Центр реализации перевозок и услуг, Авиаремонтный завод № 26, ООО «ЮТэйр-Лизинг», ООО «Тюменьавиатехснаб», ОАО «Аэропорт Сургут», некоммерческая организация «Центр обучения персонала».



Авиакомпания «ЮТэйр» имеет 6 собственных авиационно-технических баз:

- В аэропорту г.Тюмени расположен головной авиационно-технический комплекс самолетов (АТКС);
- линейные станции в аэропортах г.Сургута, г.Тобольска, г.Ноябрьска, г.Ханты-Мансийска, г.Тюмени.

Компания владеет и управляет 5 аэропортами:

- аэропорт федерального значения - г.Ноябрьск;
- 4 аэропорта регионального значения в поселках: Березово, Игриме (Ханты-Мансийский АО), Мысе Каменном, Тазовском (Ямало-Ненецкий АО).

В 2001г. авиакомпания «Тюменьавиатранс» была удостоена самой престижной российской авиационной премии — «Крылья России» — в двух номинациях: «Обслуживание отраслей экономики России» и «Самая развивающаяся авиакомпания года». В 2002г. авиакомпания ЮТэйр завоевала первую премию и почетное звание «Авиакомпания года» в номинации «Обслуживание отраслей экономики России».

## Предпосылки проекта

До 1999г. Авиакомпания в силу как объективных, так и субъективных причин была убыточным предприятием. Руководством Авиакомпании была начата реорганизация структуры предприятия с целью повышения эффективности его деятельности и, в конечном итоге, получения прибыли. Принято решение об использовании информационных технологий, как одного из инструментов достижения данной цели.

На момент начала проекта автоматизация в Авиакомпании носила «лоскутный» характер. Полностью был обеспечен производственный цикл (оформление и обработка билетов). В части бухгалтерского и финансового блока каждое рабочее место бухгалтера было реализовано на разработке R-Style (реализованный на БД BETRIV), но автоматизация носила бессистемный характер: не было создано единого информационного пространства, учет велся на каждом компьютере, где находилась собственная база данных. Отсутствовала автоматизация складской логистики.

Выделены этапы внедрения информационных технологий в авиакомпанию:

1. Предпроектное обследование;
2. Проведение консалтинговых работ;
3. Выбор корпоративной информационной системы (КИС);
4. Внедрение выбранной КИС;
5. Разработка производственных задач (собственными силами Авиакомпании);
6. Проведение работ по интеграции ИС.

Для выполнения 1 и 2 задач по следующим основным причинам была выбрана компания «Информконтакт»:

- Соответствующий целям и задач план предпроектного обследования;
- Квалификация консультантов компании;
- Имеющийся опыт внедрения Системы Alfa в авиационном бизнесе.

При выборе корпоративной информационной системы, с помощью которой предлагалось реализовать принятые схемы, авиакомпания основывалась на следующих основных критериях:

- Разработка класса ERP;
- Современная база данных, позволяющая обрабатывать значительные объемы информации;
- Наличие инструмента настройки, позволяющего в условиях часто меняющихся требований законодательства и пользователей системы адаптировать систему без привлечения разработчика;
- Наличие инструмента получения разнообразных отчетных форм без привлечения программистов;
- Стоимость системы, её внедрения и сопровождения.

Авиакомпания провела анализ 12 информационных систем. Как наиболее полно отвечающая нуждам предприятия была выбрана Система Alfa.

▶ Внедрение Системы Alfa и комплексная информатизация — инструмент повышения эффективности деятельности предприятия.



▶ **Этапы информатизации:**

- Предпроектное обследование;
- Проведение консалтинговых работ;
- Выбор корпоративной информационной системы;
- Внедрение корпоративной информационной системы;
- Разработка производственных задач (собственными силами Авиакомпании);
- Проведение работ по интеграции информационных систем.



## Этапы реализации проекта

Сотрудничество с Авиакомпанией «ЮТЭйр» включало четыре последовательно проведенных этапа.

### Предпроектное обследование (июнь – август 1999 г.)

Сформирована совместная проектная команда, представители которой в течение двух месяцев изучили и сформулировали основные проблемы, которые стояли перед компанией. В результате проведенных работ был определен комплекс причин (в основном касающихся финансово-бухгалтерского блока и системы управления), негативно влияющих на результаты деятельности Авиакомпании и требующих устранения. На основе анализа предложены два варианта развития Авиакомпании: децентрализованный (прежний курс) и централизованный. Даны сравнительные показатели обоих вариантов. Результаты проведенных работ были обсуждены на совместном заседании наблюдательного совета и правления Авиакомпании и приняты к дальнейшему осуществлению.

### Оказание консалтинговых услуг (сентябрь 1999 – июнь 2000 г.)

Девятимесячная работа включала в себя параллельное решение следующих ключевых задач:

1. Разработка пакета методических материалов, направленных на создание новой системы финансового управления компанией, а также проведение практических мероприятий по переходу к централизованной модели функционирования компании;
2. Изменение методологии учета и документооборота в связи с централизацией бизнес-процессов (в том числе, определение общих принципов обмена бухгалтерской информацией между подразделениями, консолидации учетных данных для составления сводной налоговой отчетности Авиакомпании). Сформирован перечень практических рекомендаций, касающихся централизации деятельности компании (в том числе системы управления), совершенствования методики учета затрат и определения финансовых результатов, повышения эффективности системы учета, решения других ключевых вопросов;
3. Были разработаны и утверждены следующие документы:
  - Концепция эксплуатации Системы Alfa в Головном административного производственном комплексе Компании «ТюменьАВИАТранс»;
  - Финансовая модель Авиакомпании;
  - Финансовая схема Авиакомпании;
  - Методология учета.

### Внедрение Системы Alfa (сентябрь 2000г. – май 2001г.)

#### Сентябрь 2000г. – декабрь 2000г.

Внедрение финансового модуля и подготовка к внедрению модулей бухгалтерского и складского учета.

Разработка на базе Системы Alfa учета доходной и расходной части по авиационной деятельности:

- Учет доходной и расходной частей по авиационным работам ведется в разрезе договоров, центров финансовой ответственности (ЦФО) и контрагентов по услугам, а также по статьям затрат;  
Информация вносится сотрудниками управления авиационных работ на основании первичных документов (акты по форме «С», полетные задания, заявки на полет и пр.). Данные вносятся в оперативный план счетов (ОПС), по мере необходимости информация из переносится в бухгалтерский план счетов;
- Осуществлена интеграция Системы Alfa с 5 системами Клиент-Банк, что обеспечило обмен необходимыми данными в автоматическом режиме.



#### ► Этапы проекта:

- Предпроектное обследование;
- Проведение консалтинговых работ;
- Внедрение Системы Alfa;
- Автоматизация заработной платы.



#### ► Результаты консалтинговых работ:

- Разработана финансовая схема и финансовая модель;
- Сформированы рекомендации по централизации бизнес-процессов;
- Разработана методология учета;
- Создана концепция эксплуатации Системы Alfa в ГАПК.

### **Январь 2001 г. - апрель 2001 г.**

Начиная с этого периода, ГАПК компании полностью перешел на работу в Системе Alfa параллельно выполняемому проекту внедрения. Это стало возможным благодаря сформированной команде ИТ-специалистов со стороны предприятия, которые активно были включены в проводимые работы.

Автоматизация участков бухгалтерского и управленческого учета:

- Формирование бухгалтерской и налоговой отчетности;
- Формирование управленческой отчетности;
- Учет основных средств;
- Учет операций с подотчетными лицами;
- Учет расчета с филиалами;
- Учет заработной платы;
- Учет себестоимости;
- Учет выручки и взаиморасчетов с контрагентами;
- Учет внешнеэкономической деятельности;
- Учет финансовых результатов.

Автоматизация участков складского учета:

- Приход/расход ТМЦ;
- Складские перемещения;
- Расчет стоимости ТМЦ по LIFO.

Автоматизация участков финансового учета:

- Учет движения денежных средств;
- Учет операций по расчетному счету и кассовых операций;
- Формирование платежных документов по расчетам с поставщиками и заказчиками.

### **Май 2001 года – по настоящее время**

С мая 2001 года предприятие полностью работает в Системе Alfa.

Дальнейшее развитие системы и автоматизация подразделений Авиакомпании осуществлялись сотрудниками Управления по информационным технологиям и связи предприятия с техническим сопровождением исполнителя:

- перенастройка планов счетов, типовых проводок, отчетных форм в связи с изменением плана счетов;
- внедрение налогового учета;
- внедрение Системы Alfa в филиалах;
- разработка процедур интеграции с другими информационными системами и программными продуктами.

### **Автоматизация заработной платы и учета кадров на базе Alfa-Salary (2002 – 2003гг.)**

- Ноябрь – декабрь 2002г. – самостоятельное внедрение (при консультации специалистов «Информконтакт») в головном административно производственном комплексе;
- Январь – апрель 2003г. – опытная эксплуатация в ГАПК;
- Май 2003г. – настоящее время – промышленная эксплуатация в ГАПК;
- Апрель 2004г. – настоящее время – внедрен расчет заработной платы в территориально отдаленных структурных подразделениях (с использованием репликации).



► Технологические возможности Системы Alfa и обученная в процессе внедрения команда специалистов предприятия позволили Авиакомпании перейти на самостоятельное развитие корпоративной информационной системы, тиражирование ее в филиалах и подразделениях.



Система оплаты труда в Авиакомпании представляет собой сложное сочетание различных составляющих начислений/удержаний, начиная от гарантированного минимума летчикам до различных надбавок, специфичных для авиационной отрасли. Также особенностью является территориальная распределенность подразделений, по которым необходимо было производить расчет. Данная задача была решена созданием электронных таблиц с возможностью их пошагового визирования.

На данный момент в Системе Alfa производится расчет заработной платы для более чем 3 тыс. сотрудников.

С помощью репликации данных информация поступает в головной офис компании, где осуществляется формирование сводной отчетности по фондам и отчисление налоговых сумм.



## Основные результаты проекта

Решена основная задача проекта - существенно повышена прозрачность деятельности Авиакомпания «ЮТэйр» за счет предоставленного доступа к актуальной и непротиворечивой информации. Проведенный ряд мероприятий позволил предприятию значительно оптимизировать схемы финансового оборота и внутреннего управленческого учета.

Автоматизирован бухгалтерский и налоговый учет по авиакомпании в целом. Обеспечено формирование как сводной бухгалтерской и налоговой, так и оперативной отчетности. Предложенные по результатам консалтинговых работ рекомендации и разработанные схемы учета и модели финансовой деятельности реализованы в реальной практике в ходе внедрения Системы Alfa.

Возможность получения непротиворечивых финансовых и прочих показателей как в целом по предприятию, так и с любой степенью детализации способствует повышению эффективности использования оборотных средств, оптимизация вложений в запасы товарно-материальных ценностей, обеспечению контроля над состоянием дебиторской и кредиторской задолженности.

Уверенность, что ни одна операция по движению финансовых или материальных ресурсов не производится вне информационной системы, гарантирует целостность информационного ядра и непротиворечивость представленных в нем данных.

► Информационная инфраструктура предприятия переведена на качественно новый уровень — новые возможности управления деятельностью Авиакомпаний.

► На сегодняшний день Система Alfa в Авиакомпания «ЮТэйр» — это:

- Более 200 пользователей в подразделениях: управление материального снабжения, бухгалтерия, финансовая служба, налоговая группа, экономисты, расчетчики заработной платы, договорной отдел и прочие специалисты;
- Более 2 тысяч настроенных типовых хозяйственных операций;
- Порядка 500 настроенных форм отчетности;
- 200 счетов и субсчетов разработанного и внедренного плана счетов бухгалтерского учета;
- 90 аналитических видов справочника, 200 атрибутов к аналитическим справочникам;
- Доступ к базе данных в режиме реального времени с любого рабочего места в соответствии с предоставленными правами доступа.