



СОЗДАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ГРУППЫ КОМПАНИЙ F1

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА (1998-2002 ГГ.)

Возможность видеть дальше



СОДЕРЖАНИЕ

Портрет Группы компаний F1	2
Предпосылки проекта	2
Этапы реализации проекта	3
Февраль – июнь 1998 г	3
Июль – январь 1999 г	3
Март 1999 – 2001 г.г.	3
Сентябрь-октябрь 2001 г	3
2002 год	3
Результаты проекта	4

ГРУППА КОМПАНИЙ F1 — эффективная, динамично развивающаяся корпорация, в структуру которой входят управляющая компания, предприятия оптовой и розничной торговли, производственные и инновационные предприятия



ПОРТРЕТ ГРУППЫ КОМПАНИЙ F1

Группа компаний F1 работает на сибирском рынке более 14 лет и относится к числу крупных и стабильно развивающихся корпораций Сибири.

Являясь многопрофильным холдингом, Корпорация имеет сеть филиалов и дочерних фирм в Омске, Красноярске, Кемерово, Барнауле.

Направления деятельности Группы компаний F1:

- программное обеспечение, компьютеры, оргтехника;
- консультационные услуги в области информационных технологий;
- корпоративные сети, передача данных, системы электропитания;
- офисная и производственная бумага, канцелярские принадлежности;
- сеть магазинов канцелярских товаров;
- запчасти, расходные материалы, шины для отечественных автомобилей;
- медицинская техника, изделия медицинского назначения, лекарственные препараты;
- аптечная сеть;
- производство изделий деревообработки;
- разработка и производство энерго- и ресурсосберегающего оборудования, кардиомониторов и пр.;
- ресторанный бизнес.

В Группу компаний F1 входит 16 предприятий (балансовых единиц). Численность сотрудников ГК F1 в настоящее время составляет более 1500 человек.

Предпосылки проекта

На момент начала работ (1997 год) существующий инструмент автоматизации — «БЭСТ-4» — значительно ограничивал как количественные, так и качественные возможности дальнейшего развития корпорации. Актуальными стали вопросы общего управленческого учета, раздельного учета и управления оперативной деятельностью подразделений корпорации, консолидация данных.

Руководством была поставлена задача поиска и внедрения новой комплексной системы управления деятельностью многопрофильного холдинга, которая сочетала бы принципиально разные виды бизнеса с единой системой учета, управления, отчетности. Система должна была обеспечить возможность построения управленческого учета с глубокой аналитикой, управления финансами, а также высокую адаптивность под быстро растущий бизнес не только за счет увеличения количества операций и информации, но и за счет изменения его структуры.

Проведенное детальное обследование деятельности корпорации способствовало выработке критериев, на основе которых была выбрана Система Alfa компании «Информконтакт», г. Москва. Начато сотрудничество как бизнес-партнеров.

► **Основная задача проекта** — создание территориально распределенной корпоративной информационной системы для разветвленной структуры холдинга с богатыми аналитическими возможностями.

Этапы реализации проекта

Февраль - июнь 1998 г.

Специалисты ГК F1 проходят обучение в компании «Информконтакт», где их знакомят с технологической платформой и функциональными возможностями Системы Alfa, методологией проведения проектов. Все работы по автоматизации Группы компаний решено выполнять силами специалистов корпорации.

Среди предложенных платформ для реализации системы выбрана СУБД MS SQL Server. Происходит перевод Системы Alfa на данную платформу.

Июль – январь 1999 г.

Реализуется пилотный проект: успешно проводится автоматизация Сети аптек «Ваше здоровье», где Система Alfa запущена в полном объеме: внедрен комплекс подсистем, обеспечивающий бухгалтерский и оперативный учет, управление финансовыми ресурсами, налажен материальный учет, учет основных средств. Отрабатывается типовая технология внедрения. Разрабатывается и реализуется проект полной автоматизации НПП «Элтем».

Март 1999 – 2001 гг.

Происходит массовое внедрение системы в подразделения ГК F1: «Сеть магазинов «Партнер», ООО «Маяк-Авто», ООО «Информационно-Технический Центр», Управляющая компания «Маяк», Компания «Кардинал», «Центр Ф1». За счет проведенного обучения и выработанной типовой методологии внедрения все работы выполнены в рекордно короткие сроки.

Отрабатываются новые технологии документооборота с использованием возможностей системы. Увеличивается штат сотрудников – специалистов по Системе Alfa. Создается постоянная линия поддержки системы. Разрабатываются методы удаленного доступа с последующим подключением подразделений и складов, находящихся на удаленных площадках.

Внедряются OLAP-технологии, предназначенные для глубокого анализа данных, поставляемых информационной системой.

С марта 2001г. открывается интернет-магазин Отделения офисных бумаг и канцелярских товаров, интегрированный с Системой Alfa.

Сентябрь – октябрь 2001 г.

На платформе Oracle внедряется модуль учета кадров и зарплаты – Alfa-Salary. К этому времени все предприятия ГК F1 автоматизированы в рамках одной БД.

Внедряются XML-технологии. Разрабатываются сервисы документарного обмена, отрабатывается процесс передачи документов между базами Системы Alfa и специализированными программными решениями.

2002 г.

На основе БД Alfa совершенствуется и создается новое программное обеспечение различного назначения. Запускается проект Alfa-Web: предоставление доступа к отчетам Системы Alfa с помощью Web-браузера.

С сентября начинает эксплуатироваться Alfa-Retail в розничной сети. С октября с использованием БД Alfa на сайте ГК F1 в режиме on-line размещаются прайс-листы на товары от различных подразделений компании.

Начинается самостоятельное ведение внешних проектов внедрения Системы Alfa силами специалистов ГК F1.



▶ С сентября 2002 г. начинает эксплуатироваться Alfa-Retail в розничной сети.



▶ Построенная корпоративная информационная система позволила за период 2000-2002 гг. без потери производительности поддержать документооборот, увеличившийся в связи с развитием компании более чем в 2 раза.

Результаты проекта

В настоящее время все основные предприятия ГК F1 включены в единую информационную сеть на базе Системы Alfa. Дополнительная консолидация данных подразделений холдинга не требуется. В ГК F1 создана единая система управленческого учета, контроля затрат, финансового планирования (бюджетирования).

1. Увеличена прозрачность финансово-хозяйственной деятельности за счет:
 - создания единого информационного пространства для сотрудников оперативного, контролирующего и управляющего звеньев;
 - развитой системы настраиваемых аналитических справочников (статьи затрат, статьи отчислений, вид сделки, ответственные по операциям и т.д), привязанных ко всем этапам товарно-материального и финансового движения. Это дало возможность получать структурированную информацию о выполняемых операциях, расходовании средств, а также оценивать эффективность сделок.
2. Создана система эффективного планирования и бюджетирования подразделений в условиях филиальной структуры корпорации. Решены задачи:
 - составления отдельных бюджетов, балансов и документального движения по каждому подразделению;
 - ведения единого пространства и формирования консолидированной отчетности (в том числе управленческой) по всему холдингу.
3. Оптимизирован торгово-закупочный оборот и складские остатки за счёт:
 - реализации многоуровневого резервирования, в частности, резервов по Заказам, Накладным, Складским ордерам. Каждый из них имеет свою степень «жесткости», например, резерв по заказу можно в определенных случаях снять, а резерв по ордеру трогать нельзя;
 - настройки системы товарных отчетов, которая позволяет тщательно анализировать эффективность продаж, получать показатели различного уровня детализации, как, например, рентабельность по всему отделу и по отдельной позиции в документе;
 - применения партионного (серийного) учёта товарных позиций;
 - наличия связанной системы документальных объектов и их состояний (Заказ, Счёт, Накладная, Складской ордер, документы финансового потока), отражающей фактические схемы применяемых бизнес-процессов.
4. Улучшена логистика региональных поставок за счет общей интеграции филиальной структуры ГК в рамках единого информационного пространства.
5. Оптимизированы взаиморасчёты с Клиентами за счёт использования единой системы показателей, позволяющих оперативно анализировать задолженности.
6. Создана Корпоративная информационная система, гибкость настройки которой позволяет подойти индивидуально к каждому информационному узлу в условиях большой территориальной и филиальной разветвленности Группы компаний.
7. Внедрена подсистема розничных продаж на основе Alfa-Retail. Проведена ее интеграция с POS-терминалами, а также с созданной в ГК F1 системой лояльности «Бонус». По результатам внедрения, Расчетно-платежная система «Бонус» ГК F1 признана лучшей в Новосибирском регионе.
8. Оптимизирована загрузка транспорта за счёт применения системы измерений и расчёта веса/объёма, предоставляемой Системой Alfa в полях карточки товара.
9. Налажен учёт производственного цикла сборки и тестирования компьютеров через использование объектов «Комплектация» Системы Alfa.
10. Начиная с 2000г, в холдинге эксплуатируется Alfa-HRM для учета кадров, с 2003 – Alfa-Salary для расчета заработной платы на 1200 человек в 16 пред-

«Удобно пользоваться транзитным складом (склад, который предназначен для отражения товаров, идущих в филиалы напрямую от поставщика, но весь путь контролируется в Новосибирске и в Системе Alfa) и контролировать отправленные товары по множеству характеристик, которые присвоены товару в Системе Alfa».

Руководитель подразделения, непосредственно занимающегося поставками в филиалы

приятнях.

В рамках созданной системы решаются задачи:

- Полный спектр задач кадрового учета;
- Учет разнообразных графиков работы (скользящие, вечерние, ночные и т.п.);
- Учет различных начислений и удержаний;
- Расчет налогов и отчислений с формированием соответствующей отчетности с учетом резидентов/нерезидентов;
- Настройка необходимых ведомостей осуществлена через Отчёты-расширения;
- Необходимый специализированный функционал дополнен через открытую серверную часть кода.

11. Разработано дополнительное программное обеспечение на базе объектов Системы Alfa для решения специфических задач. Бизнес-процессы интегрированы и единые данные доступны как из интерфейсов дополнительных программ, так и из стандартных подсистем КИС.

Примеры реализации:

- ПО «Комплекс-Элтем» — специализированное программное обеспечение интерактивного заказа лекарственных препаратов по коммутируемым каналам связи. ПО позволяет Клиентам в рамках одной сессии подключения получить информацию о прайс-листах, выполнить заказ товаров и получить подтверждение о его размещении в учетной системе ГК вплоть до реквизитов документов. Созданный таким образом заказ может быть выполнен в течение нескольких часов, что дает существенные конкурентные преимущества;
- ПО «Маршрутные листы» – специализированное программное обеспечение: используя настройки аналитических справочников в документах Системы Alfa, автоматически подбирает утвержденные заказы от Клиентов, входящих в определенные маршруты и выдает на склад сборочные листы по загрузке транспорта. Позволяет существенно оптимизировать развоз товаров по клиентам;
- ПО «Быстрая печать» — специализированное программное обеспечение, предназначенное для потоковой печати сопроводительной документации. Это ПО, интегрированное с бизнес-объектами Системы Alfa, позволяет отслеживать стадии сборки товаров на складе и «единым нажатием» сформировать комплект документов по всей совокупности заказов, включенных в маршрутный лист. Это особенно удобно в фармацевтическом бизнесе, где временные рамки играют важную роль, а надлежащее оформление большого количества сопроводительной документации отнимает на себя значительную долю трудозатрат процесса.

12. Высокая адаптивность КИС и открытость кода позволяют настраивать свои решения под изменения законодательства.
13. С использованием Системы Alfa решены вопросы ведения и анализа клиентских прайс-листов, что дает возможность оперативного применения различных управленческих решений.
14. Информация о предложениях на сайте ГК F1 оперативно отражается непосредственно из таблиц Системы Alfa.



► Система Alfa в Группе компаний F1:

- 16 балансовых единиц;
- 12 баз данных;
- 500 пользователей в различных разделах ИС, до 700 сеансов одновременного подключения к БД;
- Документооборот объемом около 220 тысяч товарных, 160 тысяч финансовых документов в год;
- 500 различных выходных форм;
- Около миллиона проводок в базе данных;
- Свыше 100 разработанных и утвержденных методик, регламентов и инструкций, описывающих технологию бизнес-процессов и действия каждого исполнителя;
- Возможность доступа в режиме реального времени к информации, содержащейся в базе данных любой балансовой единицы, с любого рабочего места в соответствии с предоставленными пользователю правами доступа.