



## **АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОГОВОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ФИНАНСОВЫМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ ОАО «МИНУДОБРЕНИЯ»**

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА (ЯНВАРЬ – ИЮНЬ 2004 Г.)

В о з м о ж н о с т ь в и д е т ь д а л ь ш е

**Alfa**  
СИСТЕМА

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Портрет ОАО «Минудобрения»	2
Предпосылки проекта	2
Реализация проекта	3
Общие результаты проекта	4

**ОАО «МИНУДОБРЕНИЯ»** — одно из крупнейших независимых предприятий химической промышленности России, единственный производитель минеральных удобрений в Центрально-Черноземном регионе



## ПОРТРЕТ ОАО «МИНУДОБРЕНИЯ»

Номенклатура готовой продукции ОАО «Минудобрения» включает азотную кислоту, аммиачную селитру, аммиак и азофоску. В 1979 году введена в эксплуатацию 1-ая очередь завода: цеха по производству слабой азотной кислоты и аммиачной селитры. Именно с этого года завод ведет свое летоисчисление.

Приоритетным направлением сбыта продукции предприятия является внутренний рынок. Компания активно поддерживает отечественных сельхозтоваропроизводителей, участвует в федеральных программах поддержки села и разрабатывает собственную стратегию обеспечения российских аграриев минеральными удобрениями.

На предприятии работает более 4,5 тысяч сотрудников.

## Предпосылки проекта

До начала проекта разработкой программного обеспечения занимался отдел АСУП: была проведена масштабная работа по автоматизации основных процессов посредством разработанных 75 Автоматизированных Рабочих Мест (АРМов), которые существовали как набор отдельных приложений, использующих файл-серверную архитектуру; данные хранились в формате dbf. В ряде случаев осуществлялось копирование информации из таблиц одного АРМа в таблицы другого с последующим выполнением процедуры синхронизации.

*АРМ — единый программный модуль, включающий в себя логическую группу автоматизированных задач, сформированных в соответствии с рабочими местом, на котором они эксплуатируются.*

На предприятии назрела необходимость переработки и усовершенствования методик контроля договорной деятельности, повышения дисциплины пользователей информационных систем и уровня ответственности исполнителей договоров, т.к. ИС не позволяла оперативно отлеживать дебиторскую и кредиторскую задолженность; информация поступала с задержкой до 50 дней, поэтому было решено начать автоматизацию именно с данной области.

Система Alfa выбрана как соответствующая выдвинутым требованиям:

- Наличие успешного опыта внедрения в отрасли производства минеральных удобрений;
- Соответствие технологической платформы передовым стандартам разработки;
- Возможность плавного и безболезненного внедрения за счет интеграции с существующей системой АРМов;
- Возможности технологической платформы, позволяющие как расширять функционал системы силами отдела АСУП, так и в будущем интегрировать ее с внедряемыми программными продуктами современного класса.

► **Цель проекта** — усовершенствовать методики контроля договорной деятельности, повысить дисциплину пользователей информационных систем и уровень ответственности исполнителей договоров.

► **Возможность** технологической платформы Системы Alfa интегрироваться с любыми программными продуктами обеспечила как плавность внедрения в существующую систему АРМов, так и заложила потенциал для дальнейшего создания единой КИС без повторной автоматизации данного участка.

## Реализация проекта

В рамках заключенного договора проведено предварительное обследование. Разработано Техническое задание на автоматизацию процессов управления договорной деятельностью и первичным финансовым документооборотом в отделах заводоуправления.

В процессе внедрения Системы Alfa на ОАО «Минудобрения» возникали сложности как технического, так и организационного характера.

Недостаток времени и мотивации для освоения новой системы у части рядовых пользователей с различным уровнем остроты возникает практически на любом среднем и крупном проекте внедрения. Данный проект не стал исключением — после настройки модулей Alfa-Contract и Alfa-Payment руководство издало распоряжение об обучении и начале работы с внедряемой ИС в тестовом режиме. В силу нехватки времени из-за текущей загрузки и «привычности» работы старой схемы, часть пользователей не отнеслась с должным энтузиазмом к обучению. Руководству предприятия было предложено предпринять ряд организационных мер (вместо принудительных, которые могли вызвать неприязнь к новой КИС) для привлечения пользователей к более активной работе в новой Системе. К примеру, Финансовый отдел с определенной даты перестал принимать служебные записки на оплату, не зарегистрированные в Системе Alfa. Настройки же Системы не позволяют создание служебной записки на оплату без указания договора к ней — пользователи были вынуждены предварительно сформировать в Системе договор. Таким образом, стала формироваться договорная база. Постепенно привыкая к новой ИС, сотрудники начали осознавать ее преимущества перед ранее существующей.

Достаточно сложной технически стала реализация автоматизированной системы планирования и контроля денежных средств с учетом исторически сложившейся достаточно специфичной схемы работы. Руководство предприятия привыкло видеть формы ежедневной финансовой отчетности в определенном представлении: на оперативных остатках денежных средств должны отражаться операции текущего дня, по которым банковская выписка еще не получена. Часть операций, такие как покупка, продажа, конверсия валюты, возврат денег не должны фигурировать в итоговых ежедневных оборотах. Сложившийся порядок учета денежных средств полностью устраивал как Финансовый отдел, так и руководство предприятия. Единственным ее недостатком было отсутствие автоматизации процесса формирования данной отчетности - большинство отчетных форм формировалось вручную в MS Excel. Подсистема Alfa-Payment «по умолчанию» реализовывала процесс планирования по несколько иной схеме, с иными взаимосвязями документов. Для решения специфических потребностей Заказчика реализован дополнительный функционал. Используя современную платформу Alfa-DFW (Developer Frame Work 4), проектная команда в сжатые сроки реализовала автоматизированную систему планирования и контроля денежных средств на предприятии с учетом всей сложившейся специфики. Фактически это была настройка необходимых интерактивных форм, их связей с использованием специального модуля Alfa-Configurator. Настроенный функционал полностью интегрирован в Систему Alfa, что облегчает его развитие и сопровождение.



► Проект реализован в короткие сроки: с января по июнь 2004 года.

► Недостаток времени и мотивации для освоения новой системы рядовых пользователями явился одной из причин долгого перехода к работе в новой системе.

► В результате ряда организационных мер, автоматизируемая бизнес-цепочка заработала по-новому как бы «сама собой», без лишних потрясений для пользователей.



## Общие результаты проекта

В ходе реализации первого этапа автоматизации (участки «Управление договорной деятельностью» и «Управление первичным финансовым документооборотом») на ОАО «Минудобрения» получены следующие основные результаты:

1. Достигнута оперативность получения достоверной информации об имеющихся договорах, исполнении обязательств, взаиморасчетах с контрагентами в разрезе договоров, подразделений и служб предприятия. Ведется единый реестр договоров. Доступ осуществляется в соответствии с настроенными правами;
2. Регламентирована каждая операция при работе с договорами и финансовыми документами; повысилась дисциплина работы с данными, уровень персональной ответственности; улучшен контроль договорной и финансовой деятельности, к примеру, информацию об исполненных по договорам платежах пользователи получают автоматически сразу после выполнения операции;
3. Усовершенствован информационный обмен между службами, устранён двойной ввод данных по ряду участков; повышена эффективность планирования исполнения договорных обязательств, поступления-выбытия денежных средств; снижены трудозатраты при работе с банками посредством интеграции КИС с Клиент-Банками;
4. Все операции по работе с договорами и финансовыми документами осуществляются в единой Базе Данных;
5. Повышен уровень экономической безопасности предприятия за счет:
  - оперативного контроля над финансами предприятия;
  - отслеживания исполнения договорных обязательств, минимизации штрафных санкций;
  - разграничения доступа пользователей к информации в Системе Alfa;
  - аудита действий пользователей в информационной системе;
6. Повышен уровень знаний сотрудников затронутых подразделений предприятия за счет обучения новым технологиям и методикам работы; снижено количество рутинной работы, у сотрудников стало больше времени для анализа, творческой деятельности и обучения;
7. Повышено качество информации для принятия управленческих решений — благодаря большому количеству аналитических разрезов в КИС и единой базе данных теперь нет расхождений в отчетах различных подразделений;
8. Благодаря функциональности интерфейса Системы Alfa пользователи получили возможность формировать неограниченное количество произвольных отчетов, использовать систему фильтрации и группировки данных.

В процессе внедрения КИС в компании самое активное участие принимал отдел АСУП ОАО «Минудобрения», сотрудники которого входили в совместную Проектную команду внедрения. В частности, при их непосредственном участии разработано и внедрено несколько шлюзов для обмена данными между внедренными модулями Системы Alfa и АРМами ОАО «Минудобрения», оставшимися на нетронутых внедрением участках.



### ► Система Alfa на ОАО «Минудобрения» это:

- Внедренные модули Alfa-Contract и Alfa-Payment;
- К моменту завершения внедрения общее количество пользователей Системы Alfa на предприятии превысило 160 человек;
- Осуществлена интеграция Системы Alfa с 4 системами Клиент-Банк, что обеспечило обмен необходимыми данными в автоматическом режиме;
- Разработано свыше 30 методик, регламентов и инструкций, описывающих действия исполнителей.